MULTISUNS®
www.multisuns.com

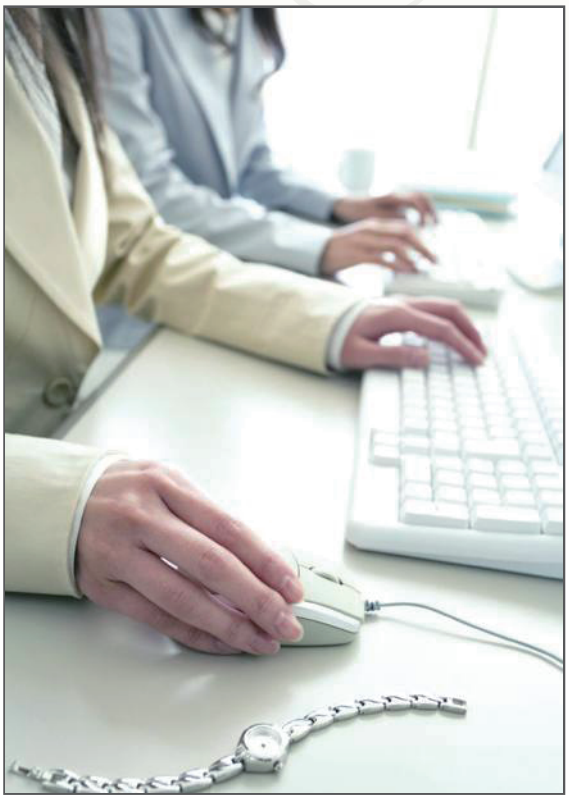
VL2000

多頻道電話錄音系統

MULTI-CHANNELS VOICE LOGGING SYSTEM

★產品簡介★

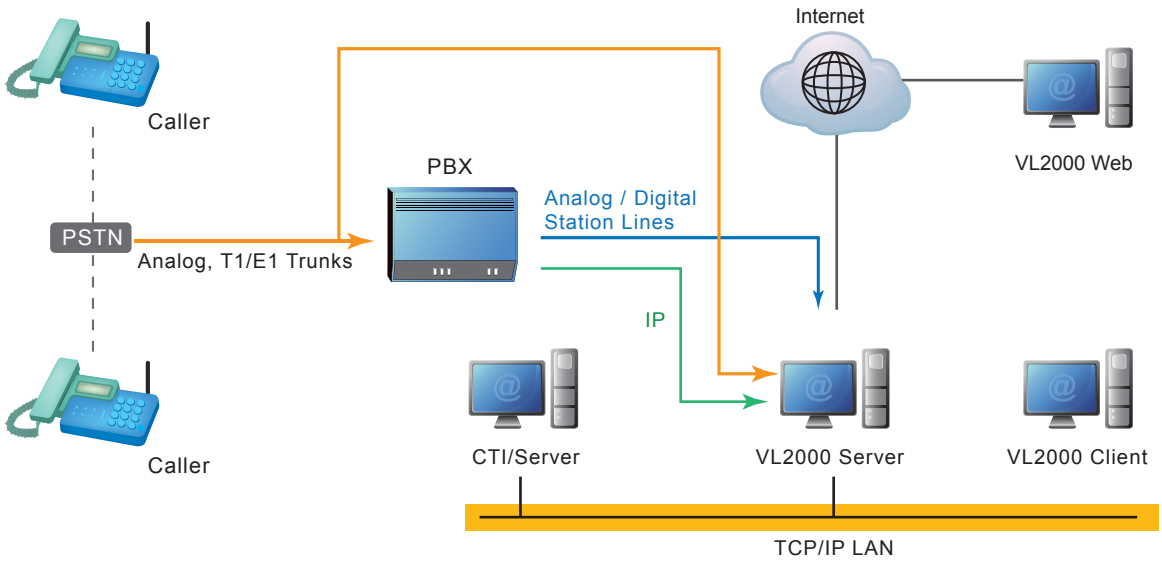
VL2000電話錄音系統，採用最先進的高阻抗錄音卡及Win11/Server2022/2025中文版作業平臺為基礎，建構成新世代最穩固的電話錄音系統。每部錄音主機錄音頻道數可以由8頻道彈性擴充至240頻道，各錄音主機可使用網路以 Client / Server 方式擴充。錄音以檔案方式存放於硬碟或備份於各種儲存媒體中，每部主機錄音總容量可由1萬小時彈性擴充至40萬小時以上，以滿足長時間不停機的錄音需求。



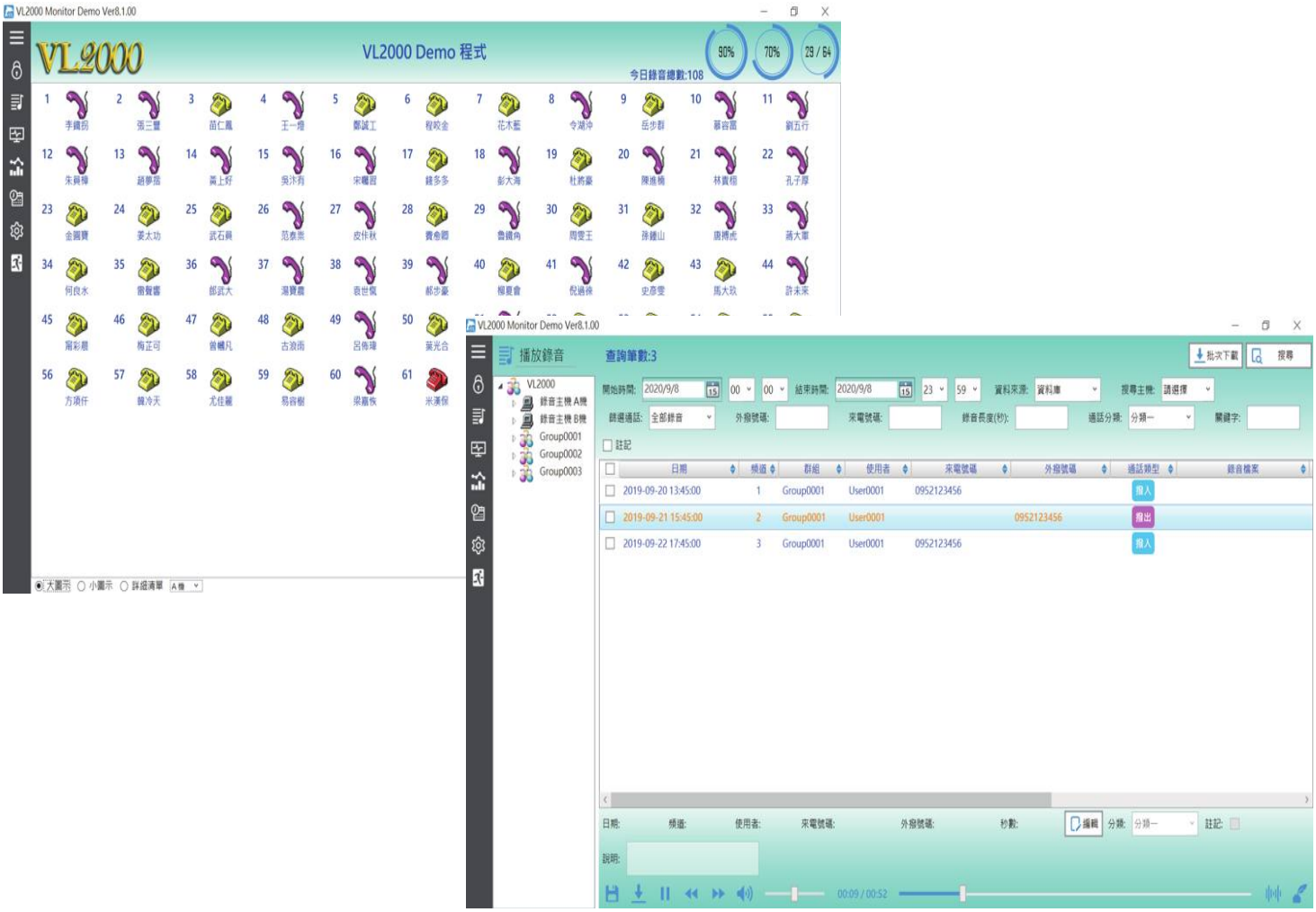
★適用客戶★

證券期貨、金融服務、客服中心、
大眾傳播務、機場港務、警政機關、
通信監查等...

1. Windows 中文視窗作業平臺，人性化圖示操控介面，系統狀態一目瞭然，憑直覺就會操作。
2. 支援類比線路、T1/E1線路、SIP Trunk或各大廠牌交換機專用數位線路、IP線路，以高阻抗方式並接錄音，錄音時不影響雙方通話，另外，也支持Avaya DMCC、Cisco BIB、Deltapath錄音。
3. 提供 Windows based 和 Web Based 的管理及搜尋錄音介面。
4. 多重密碼保護。執行系統管理設定、播放錄音等功能時，必須依授權密碼認證後方可進行，並有4種密碼複雜度可選擇。
5. 快速搜尋錄音檔案功能：可依錄音時間、錄音頻道、使用者姓名、代碼、群組、來電號碼、外撥號碼、關鍵字、通話分類等條件搜尋錄音檔案。
6. 搜尋及聽取錄音時不需中斷錄音。播放時可以顯示聲紋波形及軟體選擇音量，並可任意跳至上、下一筆聽取錄音，及前進、後退、暫停、停止等功能。
7. 錄音時段設定，以 30 分鐘為一時段單位，可設定任一時段是否要錄音。
8. 錄音空間不足、錄音狀態異常等事件記錄及告警。並可每日定時發e-mail報告系統狀態。
9. 系統異常告警方式：(i) 螢幕顯示及喇叭發音；(ii) e-mail (需連結網路)；(iii)外撥電話告警(選用)；(iv) 簡訊發送(選用)；(v) SNMP協定(選用)。
10. 統計圖表可顯示選定日期間內各頻道、各群組的 (i) 錄音通數；(ii) 時數；(iii)撥入撥出數；(iv) 平均通話時間等。
11. 錄音啟動模式：聲音啟動或電壓變化，數位話機摘掛機等訊令，有通話才會錄音，無通話則不錄音，亦可提供API接受外部程式控制，配合Call Center 系統使用。
12. 節能減碳：定時開關機模式，可省去不必要的能源浪費。
13. 支援SNMP多主機集中管理及原廠協同系統監測。(選用)
14. 立體錄音：可來話方、去話方分開錄音。(選用)
15. 可遠端遙控。(選用)
16. 線上同步監聽。(選用)
17. 來電號碼跳出通知服務。(選用)
18. SMDR計費功能。(選用)
19. 語音辨識，錄音轉成文字。(選用)
20. 備份裝置選擇：HDD、NAS。(選用)
21. 可選擇備援雙控系統(Redundancy or HA)。(選用)
22. LDAP/LDAPS及Single sign on登入整合。(選用)
23. AES 256-GCM 錄音檔案加密、SHA校驗防竄改。系統弱點掃描及修補更新服務。(選用)



VL2000 系統架構圖



VL2000 系統畫面圖

※工業電腦為示意圖，以實際交貨為主。

VL2000

長：480 mm
寬：482 mm
高：177 mm (4U)
最大頻道數：240 ; 8 T1 / E1

★技術規格★

作業系統：Windows 11/Server 2022/2025
輸入阻抗：類比線路: 33 Kohms
數位線路: 30 Kohms
串音：-70dB at 1KHz
頻率響應：300~3400Hz
自動增益範圍：-38dBm~+9dBm
工作溫度：攝氏O~55℃
相對濕度：20%～80%
電源：110~220 VAC、47-63Hz
信號雜音(S/N)比：40db以上
每部錄音主機頻道數：TDM 8~240；IP 10~500
輸入訊號：類比線路、數位分機線、T1/E1、IP
檢驗合格：FCC Part 15 Subpart B Class A
CISPR 22 Class A
電磁相容CE-EMC

華鼎電通股份有限公司 Multisuns Communication Co., Ltd.
地址: 新北市汐止區新台五路一段77號8樓之4
電話: 02-26988186 傳真: 02-26988189