

人性

可靠

高效

# Matrix

## 全功能數位語音信箱系統

專門設計用來

發揮高效服務

塑造公司形象

展現成功企業



- ◆ 自動總機
- ◆ 語音信箱
- ◆ 諮詢服務
- ◆ 保留音樂

# 一流企業使用一流產品

## 方便的交換機接合方式

MATRIX內建多種方便的交換機接合方式，例如：自動設定、學習設定及手動設定。在自動設定中，MATRIX內建有多種廠牌交換機表單，供選定後便可完成交換機接合工作。在學習設定方式中，MATRIX會自動偵測交換機系統參數而自動設定系統。對於特殊的交換機系統，所有參數均可使用手動設定。

## 隨節慶變換的保留音樂

“MATRIX”擁有16首自錄訊息音樂，可設定播放時段日期。有助於加強客戶對公司的印象。此外，可自行錄製歡迎詞或廣告語，以達到公司及產品宣傳效果，提供零成本的宣傳管道。

## 多用途的語音資訊諮詢服務

多種資訊諮詢服務，例如，公司簡介、產品資訊等，可提供高達九種語言、三大主項、七個階層的資訊服務流程。並可單獨或結合語音信箱等實施運作。因此，客戶可透過此系統，接受到更直接、完整的客戶服務與資訊。

## 可選配的安全備援功能

“可靠性”是“MATRIX”設計核心思維。MATRIX提供選配的雙重工作記憶體，DOC與HD以確保系統在HD發生狀況時仍然正常工作。

## 主要功能一覽表

### 自動總機

- 分機群組
- 多語言語音服務
- 英文姓氏，部門代碼查詢分機
- 總機優先應答設定
- 直接轉接語音信箱
- 電話過濾及助理分機設定
- 依時段，假日可提供不同的應答語
- 多種來話轉接功能

### 語音資訊諮詢服務

- 可提供高達9種語言，3大項目，7階層的資訊服務
- 語言質詢諮詢服務
- 轉接分項負責人員分機

### 保留音

- 內建16曲節慶音樂
- 音樂播放日期，時段設定

### 語音信箱

- 自錄個人姓氏及問候語
- 留言及留言通知時段規劃
- 多種留言通知方式
- 語言信箱使用語言設定
- 留言保留/刪除/播放管理
- 留言刪除期限設定
- 使用者ID及密碼設定
- 遠端操作及設定維護
- 留言日期時間播報

### 系統設定及維護

- 遠端維護
- 線上語言切換
- 功能鍵及快速鍵便利使用
- 使用者可自建語音詞句及音樂檔
- 各種時段運作規劃設定
- 假日設定及臨時播報
- DOC備援及重建功能
- 全功能的PBX設定

### 系統規格

迴路數：MATRIX I 4 ~ 8迴路  
MATRIX II 8 ~ 16迴路  
語音儲存量：100 +小時  
聲音壓縮：32kps ADPCM  
電話介面：一般類比  
系統連接方式：RJ14  
電話線路電流：15 ~ 150mA  
(polarity Insensitive)  
複頻撥碼：0 ~ 9, \*, #  
響鈴偵測：30 ~ 50Vrms  
電源供應：100 ~ 240V, 50 ~ 60Hz  
機體：63mm(高)×243mm(寬)×306mm(長)  
工作溫度：0 ~ 40°C  
工作溼度：8 ~ 80%

- ★ 規格若有變更，恕不另行通知
- ★ 內含功能規格，非全為標準配備，實際依選購而定